



כתב שירות

מהדורה חדשה



***8808**

מוקד שירות ארצי 24 שעות



נתי שרותי דרך וגרירה מברכת על הצטרפותך כמנוי למועדון הרכב המאפשרת לך ליהנות ממגוון שירותים רחב. מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך ובין נתי שרותי דרך בע"מ. הזכויות והחובות הדדיות שלך ושל נתי שרותי דרך.

אתה/ מוזמן/ת להיכנס לאתר הבית שלנו בכתובת- www.natid.co.il

הגדרות:

"**הרכב הזכאי לשירות**" - שפרטיו מצוינים ב"כתב המנוי".

"**כתב המנוי**" - המסמך ובו פרטי הרכב הזכאי לשירות, פרטי מקבל השירות, תקופת השירות, דמי השירות ועוד. תוקף כתב המנוי, מותנה בתשלום בפועל של דמי המנוי.

"**נותן השירות**" - נתי שרותי דרך וגרירה בע"מ ולא קבלני משנה מטעמה.

"**מקבל השרות**" - מנוי שלו כתב מנוי תקף.

"**תקופת הכשרה**" - תקופה רצופה בת 7 ימים, בה לא יינתן שרות.

תקופת ההכשרה לא תחול אם קיים כסוי קודם ברצף לכסוי הנוכחיו במקרה של תאונה.

"**תקופת השירות**" - התקופה המפורטת בכתב המנוי, למעט תקופת הכשרה בת 7 ימים.

"**שבר**" - שבר ו/או סדק הפולש דרך עובי השמשה.

"**שרות השמשות**" - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות חלופיות.

"**רכב מיוחד**" - כל כלי רכב שאינו כלול בהגדרת כלי הרכב שפרטיו מצוינים בכתב המנוי.

שירותי דרך וגרירה

א. מהות השירותים

- שירותי דרך – השירות הינו זמני בלבד, לאפשר למנוי להגיע בנסיעה למוסך ולא על מנת לתקן את הרכב.
- המנוי מתחייב לגשת למוסך מוסמך לתיקון התקלה ברכב מיד לאחר קבלת השירות. אם לא יוכיח המנוי כי עשה זאת, יינתן שרות נוסף בגין אותה תקלה בתשלום.
- נתי שירותי דרך, תעניק לך שירותי רכב כמפורט בכתב השרות (להלן "שירותי רכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל ימות השנה למעט ערב יום כיפור 3 שעות לפני ערב יום כיפור ועד 3 שעות לאחר תום יום כיפור.
- נתי שירותי דרך, תעניק לך שירותי רכב כמפורט בכתב השרות (להלן "שירותי רכב") בכל יום בשנה בכפוף למגבלות ביטחוניות.
- כמנוי נתי שירותי דרך, הנך זכאי/ת לקבל את שירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי בכפוף לתנאים בחלק של גרירת מכוניות.
השירותים יינתנו על פי בקשת המנוי, בהתאם לנסיבות והאפשרויות, בכל רחבי מדינת ישראל למעט יהודה ושומרון וחבל עזה בכפוף להוראות השלטונות אך למעט שטחים בשליטה ולא אחריות צבאיות ולא אזרחית של הרשות הפלשתינאית ולא מי מטעמה. ולמעט מגבלות ביטחוניות העלולות לסכן את נותן השרות מטעם נתי שירותי דרך והכול על-פי שקול דעתה הבלעדי של חברת נתי שירותי דרך.
- נתי שירותי דרך תשתדל לטווח שירות בין 90-120 דקות, למעט ימי ראשון בשבוע, חגים וימים שבהם קיימים עומסי תנועה בכבישים, שבהם תיתכן הארכת טווח השירות, נתי שירותי דרך תעדכן את המנוי בטווח השירות.
למשאיות נתי שירותי דרך תשתדל לטווח שירות עד 5 שעות.

גרירת מכוניות – בהתאם לתנאים הבאים:

- הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל.
- גרירה מעל 100 ק"מ ובלבד שהיא למקום מושב(ביתו) של המנוי.



3. קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, תקלה מכאנית/חשמלית או גנבה (ובלבד שמצב גלגלי הרכב תקין להעמסה על הגרר, במידה ולא – מדובר בחילוץ. ראה סעיף חריגים, סעיף 4)
4. אין באפשרות נתי שירותי דרך להתניע את המכונית או אין לבצע בה תיקון דרך במקום או לתת "עזרה ראשונה". עזרה ראשונה ע"י ניידת שירות – השירות הינו זמני בלבד, על מנת לאפשר למנוי להגיע בנסיעה למוסך ולא על מנת לתקן את הרכב.
5. המכונית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנכבשה/נסללה לצורך תנועת כלי רכב, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
6. שירותי הרכב יינתנו לך המנוי בהקדם האפשרי ובהתאם לנסיבות המקרה, בהתחשב באילוץי מזג האוויר, זרימת התנועה ואירועים ביטחוניים.
7. שרותי הרכב יינתנו לך המנוי ולכל מי שיחזיק במכוניתך מטעמך ובאישורך.
8. המנוי שלך נתי שירותי דרך הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
9. במקרה של מכירת מכוניתך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.
10. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לרכב השירות.
11. המנוי יישא במלואו העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שירות.
12. נתי שירותי דרך לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ(שירותי דרך או גרירה) מבין שירותי הרכב.
13. היה והורית לנתי שירותי דרך להשאיר את מפתחות הרכב או ביעד אחר, לאחר ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך המנוי. נתי שירותי דרך רשאית להשאיר את מכוניתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהא על אחריות המנוי בין אם יהיה מקבל הרכב או מטעמך ובין אם לא.

ב. חריגים:

השירות אינו כולל את המקרים הבאים ויינתן בתשלום בלבד ובכפוף לשיקול דעתה של נתי שירותי דרך.

1. נתי שירותי דרך לא תגרור את המכונית ממוסך או מסביבתו הקרובה(עד 100 מ' מהמוסך הקרוב לרכב).
2. אם הצורך במתן השרות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מתקלה שנבעה כתוצאה מנסיעה שלא בדרך סלולה או כתוצאה מרשלנות של גוף אחר אשר העניק שרות למכונית המנוי (כגון: תדלוק שגוי בתחנת דלק, נסיעה בשטח, פירוק או תיקון עצמאי של חלק ברכב).
3. תיקוני דרך קלים – במקרה ונדרש להחליף חלקים, המנוי ישלם על עלותם בלבד ולא עבור השירות, במידה ויותקן ברכב חלק ליווי לאפשר לרכב להגיע למוסך, מתחייב המנוי למסור אמצעי תשלום לביטחון להחזרת החלק על ידו.
4. חילוץ המכונית – חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לדרך, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה מכאנית, ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 ד', וניתן לבצע ע"י גורר תקני ללא סיוע בגוררים אחרים אוכלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת רכב, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי.
- חילוץ הרכב – כתב השירות אינו מכסה חילוץ. חילוץ פירושו המקרים הבאים ומקרים זהים להם: שקיעה בחול, שבירת ציריה, משולם שבור, גלגל עקום/חסר/הוצא ממקומו, תפוח שובר הגה נעול, כאשר אין גישה לגרר וכו'. נתי שירותי דרך אינה אחראית על נזק שיגרם לרכב במישרין או בעקיפין, כתוצאה ממתן שירות זה.
5. במקרה של פגיעה וחבלה במזיד/בזדון ברכב, שנגרמה ע"י צד שלישי בין אם ידוע מי הוא ובין אם לא, כדוגמא: שריפה.
6. הינך זכאי רק לגרירה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני או לאותה מערכת. שירות נוסף בגין אותה תקלה, אשר לא טופלה במוסך או טופלה במוסך וחזרה על עצמה בפרק זמן של עד 60 יום, יהיה כרוך בתשלום. במידה וקיים חשש לתקלה חוזרת, ייתן המנוי פרטי כרטיס אשראי לביטחון. בתוך 14 ימים ממועד קבלת השירות החוזר, יעביר המנוי חשבוניות (מס קבלה תקינות) תיקון בגין שתי התקלות/שורת המקרים בגינם קיבל שירות לבדיקה.
- במידה ויימצא כי מדובר בתקלה חוזרת, יחויב המנוי בתשלום עבור השירות. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך.
- במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, תישא נתי שירותי דרך בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, יישא המנוי בשכר טרחת השמאי.
7. לא יינתנו שירותי דרך לרכב עמוס בסחורה.
8. לא יינתן שרות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים. שירות החלפת גלגל כתוצאה מתקר, יינתן ללקוח שרכש כיסוי זה. השירות יינתן להחלפת גלגל אחד ובלבד שהגלגל הרזרבי תקין ויש לרכב את הכלים הנדרשים. לחליפין, יינתן שירות



גרירה מקומית בלבד (עד 10 ק"מ) לפנצ'רייה הקרובה, למעט אם התקר נגרם בזדון או כתוצאה מרשלנות המנוי ולמעט ברגיי גלגל גזז'ונים) לא תקינים. השירות לא יינתן בגולן ובערבה.

9. במקרה של מפתח תקוע ולא שבור במתג ההתנעה ולא מתג ההתנעה מקולקל, יינתן שירות בתשלום מוזל למנוי.
10. במקרים של חילוץ רכב ולא פריצתו, יהא המנוי אחראי לכל נזק שייגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה מכך.
11. פתיחת ולא פריצת דלתות הרכב ולא תא המטען בשל היעדר/שברית מפתח ולא שלט רחוק ולא קודנית (אימבולייזר) ו/או תקלה בשלט רחוק, יינתן בתשלום מוזל למנוי.
12. שירות בגין שימוש בדלק לא נכון ולא מחסור בדלק יינתן בתשלום מוזל למנוי.
13. שירות בגין תקלה בשלט רחוק ו/או היעדר מפתחות יינתן בתשלום מוזל למנוי.
14. שירות בחניונים תת – קרקעיים ועיליים מקורים, יינתן בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לניידת השירות או לנגר. במידה ותידרש משיכת הרכב מתוך החניון השירות יהיה כרוך בתשלום מוזל למנוי.
15. לא יינתן שירות לרכב ללא מפתחות.
16. מתן שירות לרכב עם תוספות כגון ספויילר מיוחד, הנמכות מיוחדות וכו' שלא לפי תקן היצרן יהיו על אחריותו הבלעדית של המנוי.
17. רכב חשמלי – שרות הגרירה עבור רכב בטכנולוגיה חדשנית-חשמלית יינתן אך ורק כאשר הרכב נמצא במצב ניוטרל והגה משוחרר.

ג. כיסוי למשאיות/ אופנועים/ קטנועים/ ונגררים

בהתאם לתנאים הבאים ובכפוף לרכישת כיסוי מתאים:

הצהרות המנוי והתחייבויותיו:

המנוי מצהיר:

1. כי הרכב נושא המנוי משקלו עד 34 טון כולל בלבד. רכב הנושא עליו סחורה ו/או מתקן כגון: עגלה, קונטיינר, מערבל, משאבה, מיכלית, מקדח וכיוצ"ב, תידרש תוספת תשלום. הגרירה תבוצע ע"פ שיקול דעתה הבלעדי של חברת נתי שירותי דרך. כל הפרטים הרשומים ברישיון נכונים ותואמים למבנה הרכב ואינם חורגים מהמשקל הכולל הנכון כחוק. נתי שירותי דרך אינה אחראית לרכוש/ ציוד המובל.
- המנוי יחתום על הטופס המזכה את חברת נתי שירותי דרך, מכל אחריות בין אם ישירה או שילוחית באשר לסחורה ולרכב.
2. כי כלי הרכב נושא המנוי משתייך לאחת הקבוצות להלן:
 - קבוצה ח'-אופנוע/קטנוע(הגבלת סמ"ק בכפוף לרכישת כיסוי מתאים)
 - קבוצה ט'- טרקטורון (הגבלת סמ"ק בכפוף לרכישת כיסוי מתאים)
 - קבוצה י'- מיול/ טומקאר (הגבלת סמ"ק בכפוף לרכישת כיסוי מתאים)
 - קבוצה כ'- נגרר עגלה (לצורך הובלות קלות) עד 1.5 טון. בכפוף לרכישת מנוי גרירה בנתי שירותי דרך בלבד, לא ניתן לרכוש בנפרד.
3. קבלת השירות עבור קבוצה כ' מותנה בכך:
 - הנגרר רתום לרכב שבבעלות בעל המנוי בשעת האירוע.
 - בכפוף לביטוח חובה לנגרר.
 - השירות יינתן אך ורק במידה והרכב רתום הנגרר בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, תקלה מכאנית או גניבה.
 - כל הפרטים הרשומים ברישיון הנגרר נכונים ותואמים למבנה הרכב והנגרר ואינם חורגים מהמשקל הכולל הנכון כחוק.
 - נתי שירותי דרך אינה אחראית לרכוש/ ציוד המובל באמצעות הנגרר.



גרירת הרכב בהתאם לתנאים הבאים:

1. הגרירה תהא מכל מקום במדינת ישראל לכל מקום במדינת ישראל ובלבד שמרחק הגרירה לא יעלה על כ- 100 ק"מ, או למוסך המורשה הקרוב (הקרוב מבניהם). בגרירה מעל 100 ק"מ יחויב המנוי לפי יחידת ק"מ גרירה בהתאם לתעריף נתי שירותי דרך התקף לשעת האירוע.
2. במקרה זה ייתן המנוי מראש, פרטי כרטיס אשראי כאמצעי לגביית תשלום יתרת מרחק הגרירה.

ד. הזמנת וקבלת השירות

1. שירותי הרכב יינתנו לך המנוי רק לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך הודעה למוקד התפעול של נתי שירותי דרך.
2. שירותי הרכב יינתנו לך המנוי בכל ההקדם ובהתאם לנסיבות המקרה.
3. יחד עם זאת נתי שירותי דרך רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי נתי שירותי דרך מאפשרת לו(לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד), להזמין את השירות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. ובמקרה כזה תחזיר נתי שירותי דרך למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם וזאת כנגד הצגת חשבונית מס' כדון(על שמה של נתי שירותי דרך) ובלבד, שהסכום ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של נתי שירותי דרך לביצוע אותו שירות במועד הרלוונטי ושהשירות נכלל במסגרת השירותים להם זכאי המנוי ללא תשלום.
4. נתי שירותי דרך לא תהיה חייבת למתן שירות ללא תמורה של שירותי רכב למכוניתך המנוי, כל עוד לא הצגת כרטיס מנוי או אישור אחר בר תוקף על זכאותך לקבלת שירותי רכב או מסמך נוסף המאפשר זיהויך.
5. נתי שירותי דרך אינה מחויבת להסיע את נהג הרכב, אולם תהא רשאית להסיעו לתחנת ההסעה הציבורית הקרובה, לפי שיקול דעתה ובמידת האפשר.
6. בחר המנוי לפצל את השירות, ייחשב המשך השירות כשירות נוסף וזאת בתשלום בגין אותה תקלה.
7. על המנוי לדווח על ביטול הצורך בשירות מיידית, במידה ובמנוי הזמין שירות כלשהו ונתי שירותי דרך פעלה למתן שירות, הרי במידה והשירות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות בנתי שירותי דרך, יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מ נתי שירותי דרך שירות נוסף בגין אותן נסיבות. במידה והמנוי הזמין שירות כל שהוא והחברה פעלה למתן השירות, הרי במידה והשירות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות בחברה, יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מהחברה שירות בגין אותן נסיבות.
8. באפשרות המנוי לשנות את יעד פריקת הרכב עד 15 דקות מרגע פנייתו לקבלת שירות ממוקד נתי שירותי דרך. פנייה לשינוי יעד פריקת הרכב העולה על 15 דקות מרגע הפנייה למוקד תהא כרוכה בתשלום.
9. נתי שירותי דרך רשאית לפי שיקול דעתה, לבטל את השירות שהזמין המנוי, במקרה של אי זמינות כתוצאה ממסירת מספר טלפון שגוי, ללא חיי סוללה, איזור ללא קליטה, או מכל סיבה אחרת. לרבות מסיבות התלויות בחברת הסלולר/הטלפון. באחריות המנוי להודיע על כך במוקד שירות נתי שירותי דרך ולמסור אמצעי התקשורת חלופי זמין - עד 15 דק' מרגע קבלת פנייתו במוקד נתי שירותי דרך. במידה ולא יעשה זאת – המנוי יהא כרוך בתשלום דמי ביטול בגין השירות, בפנייתו הבאה לשירות.
10. נתי שירותי דרך תפרוק את הרכב ביעד שנתבקש ע"י המנוי במסגרת ה-24 שעות. בחגים ובמהלך השבת תהא רשאית לפרוק רכב במסגרת ה-48 שעות ומאזור אילת לכיוון מרכז או צפונה עד 72 שעות.
11. מנוי המעוניין כי רכבו ייגרר למגרש פירוקים/חלפים/גריטה או להעברת בעלות כתוצאה ממכירת הרכב לא יהא זכאי לשירות דרך או גרירה.

ה. שמירת המכונית וסיום ביצוע השירות

1. הנך המנוי אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולה עד להגעת רכב השרות למכוניתך ותחילת מתן השירות, יהיו באחריותך ולא באחריות נתי שירותי דרך.
2. נתי שירותי דרך אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השרות ועד לסיום מתן השרות על ידה. סיום שרות גרירה משמעותו – הבאת מכוניתך המנוי למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות ו/או הורית ל נתי שירותי דרך להשאירם ברכב לאחר ביצוע השרות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך המנוי.
3. נתי שירותי דרך רשאית להשאיר את מכוניתך המנוי במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם היה מי שקיבל את הרכב ובין אם לא.
4. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך – באשמת נתי שירותי דרך – בשעות עבודה למוסך אליו ביקשת לגרור, תדאג נתי שירותי דרך לשמירת המכונית והבאתה למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה במקרה כזה יחולו על נתי שירותי דרך



5. במידה ולא ניתן להביא את המכונית (שלא באשמת נתי שירותי דרך) בשעות העבודה ליעד אליו בקשת לגרור את המכונית ובחרת להשתמש בשירותי אחסנה, במקרה זה הוצאות האחסנה יחולו עליך המנוי.

1. נזקים

1. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, עליך המנוי להודיע על כך לנתי שירותי דרך במסגרת 48 שעות, מרגע פריקת הרכב ביעד המבוקש ע"י נתי שירותי דרך.
 2. נתי שירותי דרך תפצה אותך המנוי על כל נזק ישיר שיגרם למכוניתך כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכללי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח 1968.
 3. עליך להמציא ל נתי שירותי דרך מידית פרוט בכתב על כל הנזקים ו/או החפצים ו/או פירוטי הרכוש הנדרשים על ידך.
 4. הינך חייב לאפשר לנציגי נתי שירותי דרך בדיקה מיידית ו/או בכל מועד סביר שיקבע ע"י נתי שירותי דרך, של הנזק ו/או האובדן ולהושיט כל עזרה ו/או שיתוף פעולה שיידרש בהקשר לכך. לא תוצא ע"י המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נתי שירותי דרך, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.
 5. נתי שירותי דרך תתקן את רכבך במוסכי הסדר של חברת נתי שירותי דרך.
 6. נותן השירות יהא אחראי אך ורק לנזקים ישירים שיגרמו לרכב כתוצאה ישירה משירותיו או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של נותן השירות, וזאת בתנאי שהמנוי, או מי מטעמו, היה נוכח בעת העמסת ופריקת הרכב.
 7. בכל מקרה, נתי שירותי דרך לא תהא אחראית לכל נזק או חפץ שינתקו מהאופנוע/קטנוע בזמן מתן השירות. אי קיום תנאי זה יבטל את חובת נתי שירותי דרך לפיצוי בגין הנזק.
- אי קיום סעיפים 1-5 יבטל את חובת נתי שירותי דרך לפיצוי בגין הנזק.

רכב חלופי

- א. **מהות השירותים**
2. החברה תיתן למנוי שרות רכב חלופי כמפורט בכתב השרות (להלן "שרותי רכב חלופי") במשך כל ימות השנה ובהתאם לכיסוי שנרכש.
3. המנוי זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה:
 - א. במקרה של תאונה – בהתאם לתנאים הבאים:
 1. במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת מכונית המנוי במוסך לשם תיקונה, תעמיד נתי שירותי דרך לשרות המנוי רכב חלופי של חברת נתי שירותי דרך או של חברת ההשכרה, אליה יופנה המנוי ע"י נתי שירותי דרך.
 2. הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק ע"י שמאי מוסמך.
 3. קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון רכב המנוי הניזוק.
 4. קביעת מספר הימים תעשה על סמך דוח שמאי, שיוגש לחברת הביטוח כמפורט להלן:
 - עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח (ללא חלפים) מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעות עבודה התקפים בזמן התיקון).
 5. הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק ובהתאם לסוג הכיסוי שנרכש.
 6. במקרה של תאונה, שהנזק לרכב המנוי הוגדר ע"י השמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי בהתאם לסוג הכיסוי שנרכש.



ב. במקרה של גניבה – בהתאם לתנאים הבאים:

1. במקרה של גניבת רכב המנוי, תעמיד החברה לרשותו רכב חלופי החל ממועד הגשת כלל המסמכים הרלוונטיים (אישור משטרה, דו"ח שמאי, אומדן נזק וכו') לחברת נתי שירותי דרך ובהתאם לסוג הכיסוי שנרכש.
 2. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד הודעת מציאת הרכב או קבלת הודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם מביניהם). במידה ורכב ההשכרה לא יוחזר מיום ההודעה, יישא המנוי בגין הוצאות ימי הרכב הנוספים בחזקתו.
 3. במידה ויתברר כי רכב המנוי שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה א' לעיל.
- (3) חלופי משלים – יינתן שירות רכב חליפי עד בית הלקוח (בהתאם להעברת כל המסמכים הנדרשים ורכישת הכיסוי הרלוונטי).

ב.קבלת הרכב החלופי והחזרתו

מנוי הזכאי לרכב חלופי כמתואר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:

- א. הזכאות לקבלת רכב חלופי ללא תשלום, על פי כתב שרות זה תקיים רק אם הכירה חברת הביטוח באחריותה בגין מקרה התאונה או הגניבה על פי פוליסת הביטוח (אובדן או נזק). במקרה ולא הכירה חברת הביטוח באחריותה בגין מקרה התאונה או הגניבה (דחיית התביעה), אז חל על המנוי התשלום לנתי שירותי דרך, בגין ימי השימוש ברכב חליפי.
- ב. המנוי יציג באחד ממשרדי החברה/סוכן הביטוח תעודת מנוי תקפה בצרוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.
- ג. במקרה של תאונה ו/או גניבה ו/או אבדן מוחלט המנוי יקבל מנתי שירותי דרך הפנייה לקבלת רכב חלופי בה נקוב מספר הימים להם זכאי רכב זה בהתאם לסוג הכיסוי שנרכש.
- ד. המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת נתי שירותי דרך או חב' ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון, בכרטיס אשראי בלבד, ככל שיידרש.
- ה. על המנוי יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא תשלום השכירות בכתב שרות זה).
- ו. הרכב מותנה בכפוף לתנאי חברת ההשכרה.
- ז. הרכב החליפי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מקבוצת אוטומטי 1.3 סמ"ק (אלה אם נרכש מנוי לקבוצה אחרת) ויימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת מכתב הפניה מהחברה בשעות העבודה המקובלות.
- ח. הרכב החליפי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי שרכש כיסוי לרכב מסחרי יהיה מקבוצת (רנו קנגו וכיו"ב).
- ט. המנוי יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי.

י. המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת נתי שירותי דרך או חב' ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.

יא. תשלומים שידרשו ע"י חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי יחולו על המנוי במלואם ובכלל זה תשלומים בגין דו"חות תעבורה ו/או דו"חות חניה ו/או תשלומים בגין כבישי אגרה.

יב. בחר המנוי להחליף סוג מכונית מקבוצה B לקבוצה אחרת יישא בעצמו בעלות הפרש כמקובל בחברת ההשכרה.

ג. ההגבלות

1. כל מקרה לא יינתן שרות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה לשרות של חברת נתי שירותי דרך, לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.
2. אין המנוי זכאי ליותר משרות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
3. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
4. הופנה המנוי לאחד מסניפי נתי שירותי דרך או לחברת ההשכרה ע"י חברת נתי שירותי דרך ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי באותו מקרה.
5. זכאות לרכב חלופי הינה לבעל המנוי בלבד.

שמשות

כתב שירות זה מכסה אך ורק שמשות תחליפיות קדמיות, צדדיות ואחוריות בלבד התואמות את שמשות הרכב הניזוק ועונות לתקן הישראלי.

חברת נתי שירותי דרך שומרת לעצמה זכות לשלוח שמאי מטעמה לבדיקת הנזק.



א. מנוי זכאי לקבל את "שירות השמשות" ללא השתתפות עצמית וללא הגבלה של מספר פניות במשך

תקופת השירות בהתאם לתנאים הבאים:

1. שרותי הזיגוג יינתנו למנוי בגין שבר שיגרם לשמשת כלי הרכב ובלבד שלא נגרם זק לגוף הרכב.
2. השרות עפ"י כתב שרות זה יינתן בנקודות הזיגוג של חברת נתי שירותי דרך ברחבי הארץ כנגד הצגת תעודת ביטוח חובה, רישיון רכב תקף וכרטיס מנוי בתוקף.
3. השרות עפ"י כתב שרות זה מותנה בכך שבתחילת תקופת השרות שמשות כלי הרכב תהיינה ללא פגם ו/או סדק כלשהו.
4. כיסוי שבר שמשות למוניות, נוסעים בשכר ומשאיות מותנה בבדיקת תקינות שמשות באחת מתחנות ההסדר של חברת נתי שירותי דרך. במקרה של זקק יישא המנוי ב- 10% השתתפות עצמית מערך הנזק ולא פחות מ- 100 ש"ח וזאת למרות האמור לעיל.
5. שמשות למיניבוסים – כיסוי יינתן בתנאי שיש שמשה חלופית במלאי היצרן ובעלות מינימאלית של 20% או מינימום של 500 ש"ח.
6. כיסוי מורחב: שמשות ארגז לטנדר (בכפוף לרכישת כיסוי זה).
- 6.א. הכיסוי חל על רכבים מסחריים (טנדרים בלבד).
- 6.ב. השמשות – תחליפיות שטוחות, לא מקומרות (כיפוף), לא צבעוניות ועונות לתקן הישראלי.
- 6.ג. הארגז - מתוצאת הארץ בלבד לא כולל ארגזים מיובאים מחו"ל. כגון הספקים הבאים: פולי קרבונט, אלפא, אספיר יבוא, קרי בויי, או כל חברה אחרת מהמתחרות ביניהן.
- 6.ד. הכיסוי לא יינתן בצורה בודדת (מוצר אחד בחבילה), אלא בכפוף לרכישת גרירה ושמשות יחד כחבילה אחת.
7. מראות דצ - הכיסוי ניתן למראות צדדיות בעבור זכוכית המראה בלבד (לא כולל בית המראה ובתנאי לרכישת כיסוי מתאים).
8. לקוח אשר לא שילם את מנוי השמשות בסמוך או עד 72 שעות מתחילת תקופת ביטוח החובה של הרכב, יפנה לאחת מתחנות הזיגוג של חב' נתי שירותי דרך על מנת לעבור בדיקה לקבל אישור בכתב על תקינות שמשות הרכב כדי שיקבל המנוי תוקף.
9. החלפת המכונת נושאת המנוי יבוצע לפי דרישת המנוי וכפוף לנוהלי הכיסוי באחד בסניפי החברה או אצל סוכן הביטוח של המנוי ועל המנוי לעבור בבדיקת תקינות שמשות הרכב החדש כמפורט בסעיף א'3 כדי שיקבל המנוי תוקף.
10. התחייבות חב' נתי שירותי דרך היא להתקנת שמשה תחליפית לשמשה השבורה העומדת בדרישות חוק ובמידה ואין באפשרות חברת נתי שירותי דרך למצוא שמשה תואמת זכאית עפ"י שיקול דעתה לייצר שמשה כזאת עבור מנוי או להחזרת דמי המנוי באופן מלא למנוי.
11. שרותי הזיגוג יינתנו לך המנוי בכל ההקדם בניסיונות המקרה, ולא יאוחר מ- 12 שעות עבודה משעת הכנת הרכב למוסך זגג השרות אליו תופנה. בחישוב השעות לא יילקחו בחשבון שעות הערב והלילה משעה 16:00 עד 08:00 בבוקר, שבתות וחגי ישראל.

ב. חריגים:

למרות האמור לעיל התחייבות נותן השרות לא תחול על:

1. שבר שמשה ע"י המבוטח או מי מטעמו במתכוון ו/או ברשלנות (לדוגמה: סחורה אשר לא רתומה/קשורה וכתוצאה מכך השמשה נשברה).
2. שבר שמשה שאירע כתוצאה או במהלך הדבקת/הרכבת/התקנת/עקירת/החלפת/פירוק מראה ו/או אביזרים אחרים שהודבקו לשמשה, כגון: אנטנה, וילון, מגבים וכו'. כל זקק שאירע כתוצאה מהמראה הפנימית.
3. שבר הנובע מחלודה במרכב הרכב.
4. קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים אביזרי עזר לשמשות, גומיות, ניקלים גג שמש לרבות כתוצאה משמוש, בלאי או פגם בייצור.
5. שמשה שיש בה שריטות למיניהן, בועות אוויר ופטריות בשמשה. (נחשבת לצורך העניין כלא תקינה).
6. כל זקק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולות איבה, זק מהתפרעויות, זקק בזדון, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, זקקי טבע, פגעי מזג האוויר, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, מהומות אזרחיות, גיוס הרכב לצה"ל וכל זקק אשר הפיצוי בגינו ניתן ע"י חוקי המדינה.
7. שבר שמשה שאירע כתוצאה משריפה.
8. זקק תאונתי ו/או כל זקק בשמשה שמקורו בפגיעה במרכב הרכב.
9. שבר שמשה שאירע כתוצאה או במהלך תחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.
10. שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה, שמשות ארגז, שמשות גג, כל כיסוי שאינו זכוכית, תיקון ו/או אספקת אביזרים אחרים הצמודים לשמשה.
11. אובדן או זקק שנגרמו בשל נטילת פעולות שובתים, פעולות משביתים, פרעות ומהומות.
12. אובדן או זקק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל/לגורם משטרתי.
13. שבר שמשה לרכב ששנת יצור מעל 24 שנה ושמשות הרכב מתוצרת אמריקאית ששנת יצור מעל 15 שנה במועד תחילת הכיסוי.



14. אובדן או נזק בגינו זכאי המנוי לפיצוי כלשהו מחברת ביטוח ממס רכוש או מכל גורם אחר.
15. ליקויים אחרים במרכב של הרכב ולא כתוצאה ישירה של שבר מגורם חיצוני.
16. רכב המגיע ללא שמשה ולא ניתן לחברת נתי שירותי דרך או לשמאי מטעמו לבדוק את סיבת הנזק.
17. בכל מקרה של היזק שמשה שבנוסף לכך קיים נזק נוסף מלבד לשמשה.
18. רכב שנסע בשטח וכתוצאה מכך נשברה השמשה.
19. כיסוי לשמשות ממוגנות.
20. התחייבות לתקינות חיישי השמשות בתוספת גופי חימום לרכב בייבוא אישי (בכפוף לרכישת כיסוי שמשות ייבוא)
21. השירות מותנה בכך שבתחילת תקופת השירות היו שמשות הרכב תקינות ללא פגם לרבות סדק כלשהו כגון: שמשה שיש בה בועות אוויר, פטריות, שריטות נחשבת לצורך העניין כלא תקינה.
22. שמשות בייבוא אישי – אלא אם הוקם מנוי, באישור חברת נתי שירותי דרך.
23. נזק צד ג' – שאירע במתכוון ו/או ברשלנות ע"י המבוטח או מי מטעמו.

רדיו / דיסק חלופי

1. מנוי רדיו/דיסק זכאי למכשיר חליפי חדש בהתאם לכיסוי שנרכש, במקרה גניבת המכשיר מהרכב. המנוי זכאי לקבלת מכשיר אחד בלבד במשך תקופת הכיסוי ובלבד שהרדיו/דיסק אינו חלק אינטגרלי מהרכב וניתן לפירוק והרכבה סטנדרטים.
2. השרות מותנה ככל שבעת אירוע הנזק היה מותקן ברכב המנוי דיווח לחב' נתי שירותי דרך עד 14 יום מקרות האירוע.
3. במקרה של נזק למכשיר (לרבות כתוצאה מניסיון גניבה) ו/או אובדן/ גניבת לוח הפיקוד (panel) – לא יינתן שרות.
4. המנוי יכנס לתוקף לאחר 7 ימי הכשרה ממועד תשלום המנוי לחב' נתי שירותי דרך.
5. הכיסוי אינו כולל אנטנות, מכשירים אור-קוליים, רמקולים, תקליטים, תקליטורים או קלטות, תושבות למכשיר, מחליף דיסקים ו/או כל מתקן אחר שאינו מכשיר הרדיו/דיסק גופו. השרות אינו כולל חיבור חוטים קרועים, הוספת חוטים ו/או חלקים וכיו"ב.
6. חברת נתי שירותי דרך, אינה מחויבת להתקין מכשיר מתוצרת מסוימת.
7. כתב שירות זה אינו מקנה בשום מקרה זכות לפיצוי כספי, אלא, אך ורק התקנת מכשיר חליפי.
8. בקרות אירוע גניבה על המנוי לפנות למוקד נתי שירותי דרך ולמסור:
 - 8.א. אישור משטרה אודות הפריצה / גניבה.
 - 8.ב. טופס תביעה המפרט את פרטי האירוע חתום ע"י המנוי.
 - 8.ג. דמי השתתפות עצמית באמצעות כרטיס אשראי.
9. ההשתתפות העצמית – קבלת המכשיר החלופי כפופה להשתתפות עצמית של מקבל השרות בסך הנקוב בכתב המנוי ו/או בהתאם להסכם עם סוכן הביטוח ביום רכישת כיסוי הרדיו דיסק החליפי.

"תוספת מוצר הרחבה"

* בכפוף לרכישת תוספת מוצר הרחבה

1. נתי שירותי דרך, תספק שירות נוסף למנוי גם במקרה בו ישנה תקלה חוזרת לאחר הטיפול במוסך ללא הצגת חשבונית (ע"י המנוי) המעידה שרכבו טופל במוסך מוסמך בתום קבלת השירות הקודם ובכפוף לגרירה למוסך בלבד ושכמות הגרירות/ניידת לא יעלו על 4 שירותים ב60 ימים.
2. נתי שירותי דרך תגרוור רכב שתודלק מסוג דלק שונה מתחנת הדלק למוסך המורשה הקרוב.
3. נתי שירותי דרך, תאחסן את הרכב ותגרוור למחרת למוסך עפ"י דרישת הלקוח, במידה והמנוי יצטרך שירות בשעות בהן המוסך סגור.
4. נתי שירותי דרך תספק שירות למנוי במקרה של תקלה במערכות המיגון / איתור המותקנות ברכב, ע"י ניידת שירות ו/או גרר (הגרירה תוצע לתחנת השירות הקרובה). חברת נתי שירותי דרך לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ בין שירותי הרכב.
5. נתי שירותי דרך, תספק שירותי רכב לרכב הנמצא בחניון תת קרקעי או מקורה ללא תמורת תשלום. שירותי הרכב יינתנו בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לרכב השירות.
6. נתי שירותי דרך, תספק שירות לרכב עמוס סחורה ובתנאי שהתנאים הנ"ל יתקיימו:
 - א. משקלו הכולל של רכב השירות לא יעלה על 4 טון.
 - ב. הסחורה רתומה היטב ואינה מהווה סכנה בשעת הנסיעה.



- ג. המנוי יחתום על הטופס המזכה את חברת נתי שירותי דרך מכל אחריות בין אם ישירה או שילוחית באשר לסחורה ולרכב.
- ד. הגרירה תבוצע עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של חברת נתי שירותי דרך.
7. כביש אגרה- נתי שירותי דרך, תגרוור את הרכב ללא תשלום.
8. נתי שירותי דרך תגרוור את הרכב למוסך על פי דרישת הלקוח אם נמצא בסמוך למוסך או מוסכים ובלבד שחברת נתי שירותי דרך, לא גררה את הרכב בפעם הקודמת למוסך בו הרכב שוהה.
9. רדיו דיסק- ללא השתתפות עצמית.
10. נתי שירותי דרך, תגרוור לפנצ'רייה הקרובה רכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים וזאת בתנאי שהמנוי יחתום על טופס המזכה את חברת נתי שירותי דרך מכל אחריות בין אם ישירה או שילוחית לנזק.

כללי

1. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. המנוי מצהיר:
 - א. המכוננית ניתנת להפעלה בשעת ההתקשרות עם חברת נתי שירותי דרך, כשירה לנסיעה ולא הייתה מעורבת בתאונה שנזקיה טרם תוקנו.
 - ב. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן הביטוח שלו וכי פרטים אלה נכונים. כתב השרות נעשה בהסכמתו ותנאיו מהווים חוזה.
 - ג. כי ידוע לו כי כתב שרות זה נערך בהסכמתו ובהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם. כי כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בינו המנוי לבין חברת נתי שירותי דרך כי הוא מבין את המשמעויות המשפטיות הנובעות מכך וכל סתירה שתתגלה בין כתב שרות זה לבין כל מסמך אחר, כתב שרות זה קובע. תשלום דמי המנוי מהווה הסכמה מלאה לכתב שרות זה.
 - ד. כי ידוע לו ש חב' נתי שירותי דרך רשאית עפ"י שיקול דעתה לבטל תקופת מנוי וזאת תוך הודעה של 7 ימים בטרם הביטול. במקרה זה יוחזרו דמי המנוי בחלק היחסי לתקופה.
 - ה. כי המכוננית נושאת המנוי הינה תואמת את סוג הכיסוי שנרכש עברה. למעט רכב השכרה, שכר מכר, ספורט תחרותי, אוטובוס ציבורי ו/או אחר.
 - ו. הרכב נשוא המנוי, עת כניסתו לכיסוי עבר מבחן רישוי שנתי/סטט והינו בעל ביטוח חובה תקף. השרות מותנה בכך שהמנוי פנה למוקד נתי שירותי דרך והופנה לקבלת שרות.
 - ז. כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת שרות, ללא קבלת אשור בכתב מוקדם לכך ומראש מחברת נתי שירותי דרך לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השרות מחברת נתי שירותי דרך, אילו פנה אליה.

2. המנוי מתחייב כדלקמן:

- א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לקבל שרותי רכב מנתי שירותי דרך, עבור המנוי או שמו.
- ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא חברת נתי שירותי דרך, חייבת לתת לו שרותי רכב.
- ג. לנקוט באמצעי זהירות סבירים על מנת להקטין נזק. להחזיר לחברת נתי שירותי דרך את ההוצאות שהוציאה בגין גרירת רכב/הרכב החלופי התיקון ולא החלפת השמשה לפי מחירון נתי שירותי דרך בכל מקרה שיתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו בגין הנזק.
- ד. המנוי מתחייב לאפשר לחב' נתי שירותי דרך לגבות בשמו ובמקומו את ההוצאות המגיעות לו מצד ג' כלשהו(למעט חב' הביטוח המבטחת את כלי הרכב) ולשם כך הינו מסכים ליפות את כוחה של חב' נתי שירותי דרך ולגבות את הכספים.
- ה. להודיע לחברת נתי שירותי דרך על קבלת כספים כנ"ל.
- ו. לקיים את שאר התחייבויותיך כמפורט בכתב שרות זה.
- ז. להימנע מלהזמין שרותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה טכנית. הזמין המנוי שרות ונותן השרות קבע שהרכב ניתן להפעלה מבחינה טכנית, מתן השרות יחויב המנוי בתשלום מחירון נתי שירותי דרך בגין הפעלת סרק.

2. ביטול המנוי / החלפת רכב/תוספת כיסוי.

1. כמנוי נתי שירותי דרך הינך רשאי להחליף את המכוננית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
2. שינוי ו/או החלפת המכוננית נושאת המנוי יבוצע לפי דרישת המנוי באחד מסניפי החברה הראשיים או אצל סוכן הביטוח של המנוי, בכפוף להחזרת כרטיס המנוי למשרדי חברת נתי שירותי דרך.



3. המנוי למכוניתך החלופית יכנס לתוקף בתום 72 שעות אכשרה ממועד ביצוע ההחלפה כאמור. הצהרותייך והתחייבותך המנוי על פי כתב שירות זה, זכויותיה וחובותיה של חברת נתי שירותי דרך ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה.
4.
 - א. מקרה שתמכור את מכוניתך ולא תרכוש מכונית אחרת תהיה זכאי להחזרת החלק היחסי של הכספים ששילמת לחברת נתי שירותי דרך עבור אותו חלק מתקופת המנוי שנותר עד לסיום תקופת המנוי וזאת בתנאי שלא קיבלת עד לאותו מועד כל שרות ע"י חברת נתי שירותי דרך.
 - ב. חברת נתי שירותי דרך, תנכה 20% מסכום המנוי עבור הוצאותיה.
 - ג. ההחזר יבוצע תוך 30 יום.
5. במקרה של גניבת הרכב ו/או אי מציאתו ו/או אובדן מוחלט, יבוטל המנוי לאלתר, לא יינתנו כל החזרות כספים בגין כל אחד ממרכיבי החבילה, כנהוג בפוליסת מקיף לרכב.
6. ביטול מנוי:
 - דמי ביטול ייגבו רק במידה ותאריך הביטול יהיה גדול מ-60 יום מתאריך תחילת המנוי.
 - המנוי יהיה זכאי להחזר יחסי של דמי המנוי במידה ולא קיבל שירות כלשהו במהלך תקופת היותו מנוי ובתנאי שנתרו למעלה מששה (6) חודשים לתום המנוי.
7. תוספת כיסוי תעשה עד ששה (6) חודשים לפני תום תקופת המנוי. החיוב עבור התוספת יהיה עבור החלק היחסי. תוקף התוספת יחול עד תום תקופת המנוי וייכנס לתוקף בתום 72 שעות אכשרה ממועד ביצוע תוספת הכיסוי.

תקופת המנוי ותוקף התחייבות עפ"י כתב השירות

1. תקופת המנוי הינה לשנה אחת, אם לא צוין אחרת בכתב השירות.
2. התחייבותה של חברת נתי שירותי דרך כלפי המנוי תיכנס לתוקפה בתום 7 ימי אכשרה מעת תשלום המנוי בפועל ופירעון סופי ומוחלט של מלוא דמי המנוי השנתי.
3. תוקף חידוש המנוי מותנה בתשלום סופי ומוחלט של מלוא דמי המנוי בפועל.
4. ביטול המנוי על ידך לא יזכה אותך בהחזר כספים כלשהם אלא במקרים שצוינו במפורש בכתב שרות זה.
5. המנוי בחברת נתי שירותי דרך, הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
6. נתי שירותי דרך אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שרות נוספות.
7. חברת נתי שירותי דרך רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחוייב במתן נימוקים וכן יכולה חברת נתי שירותי דרך, לקבל רכב כמנוי בהסתייגות והגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
8. נתי שירותי דרך רשאית לבטל מנוי באמצע תקופה ולהחזיר למנוי תשלום החלק היחסי.
9. כיסוי נתי שירותי דרך שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 7 ימי אכשרה מיום הוצאת הכיסוי וזאת בלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.

פרטים כלליים

1. כל הפרטים הרשומים במנוי הינם נכונים אחרת המנוי בטל ומבוטל.
2. תשלום של כרטיס המנוי מאשר שהלקוח קרא והבין את מהות כתב שירות זה ומסכים לתנאיו במלואם. כל תשלום ייחשב כתשלום אך ורק עם קבלת התשלום במשרדי חברת נתי שירותי דרך.

סמכות השיפוט

בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט בעיר נצרת המוסמך עניינית לדון במחלוקת, למעט אם נקבע אחרת בחוק.

חריגים כלליים

נותן השירות לא ייתן שירות במצב מלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, גיוס כללי, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע טבע קיצוני או רדיואקטיבי, אירוע קטסטרופאלי ואירוע שהפיצוי בגינו ניתן ע"י המדינה.