



כתב שירות

חילוץ וגרירה לנגררים (משולב)

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ (הנקראת לשם הקיצור שגריר) כתב השירות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "שגריר".

א. מהות השירותים

1. "שגריר" תיתן לך שירותי **גרירה** כמפורט בכתב השירות (להלן "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה, פרט ליום הכיפורים. (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף א.2). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
2. השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה שומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.
3. כמנוי "שגריר", הנך זכאי לקבל את השרותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מס' פניותך במשך תקופת המנוי.
- א. **גרירת הנגרר** – בהתאם לתנאים הבאים:
 1. הגרירה תהיה מכול מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף א.2 לעיל.
 2. קיים צורך לגרור את הנגרר כתוצאה מהיותו מושבת עקב תאונת דרכים, או מרכב שהתעקם (שאס"י), או תקר באחד מהגלגלים או יצול שנפגע ו/או כל תקלה שיש בה להשבית את הנגרר ו/או שהצורך לגרור את הנגרר נובע מהיות הרכב הגורר בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים או גניבה או תקלה (מכאנית ו/או חשמלית) שמקורה ברכב הגורר ויש בה להשבית את הרכב הגורר, ובתנאי שאין באפשרות ספק השירות של הרכב הגורר (בין אם שגריר ובין אם מדובר בספק שירות אחר) להתניע את הרכב הגורר או לבצע בו תיקון דרך במקום.
 3. הנגרר נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
- ב. **חילוץ הנגרר**- חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שיש בה להשבית את הנגרר ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דק, וניתן לבצע ע"י גורר תיקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מסיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לאמור בסעיף א.11.
4. הגעת רכב השירות לנגרר תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עמך אחרת.
5. המנוי שלך ב"שגריר" הוא אישי ואינו ניתן להעברה
6. שרותי הנגרר יינתנו לך ולכל מי שיחזיק בנגרר מטעמך וברשותך.
7. במקרה של מכירת הנגרר יפוג תוקפו של כתב השרות לגבי אותו הנגרר.
8. הנך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי

קבוצת שגריר מערכות בע"מ



- אחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, תישא "שגריר" בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, ישא המנוי בשכר טרחת השמאי עד הכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי ע"י המנוי.
9. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.
10. המנוי יישא במלוא העלות שתחול על כלי השרות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום / או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שירות בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ₪.
11. שירותי חילוץ ו/או שירותי גרירה שלא על דרך סלולה יינתנו למנוי תמורת תשלום וזמן הגעת רכב השרות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.

ב. הזמנת וקבלת שירות

- שירות לנגרר יינתן לך לאחר שמסרת אתה או מישהו אחר מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות ל"שגריר", לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או משרדיה.
- א. במידה שפרטי הנגרר לא יופיעו ברישומי "שגריר" כמנוי בתוקף, שגריר לא תהיה חייבת למתן ללא תמורה של שרותי רכב לנגרר, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותים לנגרר ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך. ב. "שגריר" תעניק שירותים לנגרר לכל הטוען שהינו נמנה על מנוי "שגריר" ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה. ג. הסכום שיגבה עבור השירות יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרד "שגריר" של המסמכים הבאים:
 - 1) תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותי שגריר שהיו ברי תוקף במעוד ביצוע השירות.
 - ד. במידה והמנוי הזמין שרות כל שהוא והחברה פעלה למתן השירות, הרי במידה והשרות לא ניתן מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בחברה, יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מהחברה שרות נוסף בגין אותן נסיבות.
 - ה. "שגריר" רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי "שגריר" מאפשרת לו (לגבי השרות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השירות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכול גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו.
 - במקרה כזה תחזיר "שגריר" למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבוניות מס כדון, ובלבד שהסכום ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של "שגריר" לביצוע אותו שירות במועד הרלבנטי ושהשרות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

ג. ביטול המנוי/החלפת המכונית

- א. כמנוי "שגריר" הנך רשאי להחליף את הנגרר נושא המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה. ב. הצהרותיך והתחייבויותיך על פי כתב שירות זה, זכויותיה וחובותיה של "שגריר" ביחס לנגרר יחולו על הנגרר החדש.
- ביטול מנוי "שגריר" שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

ד. שמירת הנגרר וסיום ביצוע השרות

- הנך אחראי לשמירת הנגרר עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לנגרר או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לנגרר ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות "שגריר". "שגריר" אינה אחראית לדברי ערך שהושארו בנגרר במידה שאינך מתלווה לרכב השרות.
- "שגריר" אחראית לשמירת הנגרר מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום שירות גרירה משמעותו- הבאת הנגרר למקום שציינת.

קבוצת שגריר מערכות בע"מ



משרד ראשי: רח' הנפח 8, ת.ד. 1715, א.ת. חולון 5811701 **הנהלה:** 03-5578877 פקס: 03-5581377
 שיווק: 03-5578855 פקס: 03-5584604 **רכב חלופי:** 03-5578844 פקס: 03-5583844
 הנה"ח: 03-5578866 פקס: 03-5584876 **דוא"ל:** mail@shagrir.co.il

שירותי דרך גרירה

שירות כולל ללקוח

POINTER

שגריר
מרכז שירות

3. "שגריר" רשאית להשאיר את הנגרר במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתו ושמירתו מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם היה מי שיקבל את הנגרר ובין אם לא.
4. במידה ולא ניתן להביא את הנגרר – באשמת "שגריר" – בשעות העבודה למוסך אליו בקשת לגרור, תדאג "שגריר" לשמירת הנגרר והבאתו למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג) הוצאות האחסנה של הנגרר במקרה כזה יחולו על "שגריר".
5. במידה ולא ניתן להביא את הנגרר (שלא באשמת "שגריר") בשעות העבודה, ליעד אליו ביקשת לגרור את הנגרר ובחרת להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של "שגריר", יינתנו לך שירותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של "שגריר" באותו מועד.

ה. נזקים

1. "שגריר" תפצה אותך על כל נזק ישיר שיגרם לנגרר כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר ל"שגריר" את בדיקת הנגרר לפני תיקונו ולא יאחר מ- 14 יום מיום קרות הנזק.
2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, עליך להודיע על כך ל"שגריר" בהקדם האפשרי.
3. עליך להמציא ל"שגריר" בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.
4. הנך חייב לאפשר לנציגי "שגריר" בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע על ידי "שגריר", של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
5. **לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של "שגריר" בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.** **וזאת**

ו. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על פי כתב השירות

1. תקופת המנוי הנה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. **כיסוי "שגריר" שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.**
3. "שגריר" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
4. "שגריר" רשאית לסרב לקבל כמנוי נגרר זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה "שגריר" לקבל נגרר כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
5. "שגריר" רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

קבוצת שגריר מערכות בע"מ



משרד ראשי: רח' הנפח 8, ת.ד. 1715, א.ת. חולון 5811701 **הנהלה:** 03-5578877 פקס: 03-5581377
שיווק: 03-5578855 פקס: 03-5584604 **רכב חלופי:** 03-5578844 פקס: 03-5583844
נה"ח: 03-5578866 פקס: 03-5584876 **דוא"ל:** mail@shagrir.co.il

2. הצהרות המנוי והתחייבותיו

1. המנוי מצהיר:

א. כי פרטי הנגרר המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.

ב. כי ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.

ג. כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין "שגריר".

ד. הנגרר במצב תקין (כשיר להפעלה) בשעת התקשרות עם "שגריר".

ה. כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מ"שגריר" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מ"שגריר" אילו פנה אליה.

ו. כי ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף א' 4, יוכל לקבל שירות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא ממחירון "שגריר" שבתוקף, ובלבד שהודיע ל"שגריר" (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי "שגריר" בהתאם לסעיף ב' 2 ה'.

2. המנוי מתחייב כדלקמן:

א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי נגרר מ"שגריר" עבור המנוי או בשמו.

ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא "שגריר" חייבת לתת לך שירות לנגרר.

ג. להחזיר ל"שגריר" את ההוצאות שהוציאה לגרירת הנגרר לפי חשבון "שגריר" בכל מקרה שתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.

ד. להודיע ל"שגריר" על קבלת כספים כנ"ל.

ה. לאפשר ל"שגריר" לגבות בשמך ובמקומך את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לך מצד ג' כל שהוא ולשם כך הנך מסכים ליפות את כוחה של "שגריר" לגבות את אותם הכספים.

ו. להחזיר לשגריר את הוצאות השרותים/שסופק/ו, במידה שישתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.

ז. לקיים את כל שאר התחייבותך כמפורט בכתב שירות זה.

ח. להימנע מלהזמין שירותים לנגרר בעת שהנגרר ניתן להפעלה.

הזמין המנוי שירות ונותן השירות קבע שהנגרר ניתן היה להפעלה לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון "שגריר" ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

ט. על הלקוח לאפשר לשגריר, ככל שיידרש, לבדוק את הרכב הגורר בטרם גרירת הנגרר ו/או בטרם תיקונו במוסך (זאת במידה והרכב הגורר כבר אינו בנמצא במקום). במידה ויתברר כי הרכב הגורר היה כשיר לנסיעה, יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון "שגריר" ובהנחה של 20% ממנו בגין הפעלת סרק.

קבוצת שגריר מערכות בע"מ



משרד ראשי: רח' הנפח 8, ת.ד. 1715, א.ת. חולון 5811701 תהלה: 03-5578877 פקס: 03-5581377
שיווק: 03-5578855 פקס: 03-5584604 רכב חלופי: 03-5578844 פקס: 03-5583844
נה"ח: 03-5578866 פקס: 03-5584876 דוא"ל: mail@shagrir.co.il

קבוצת שגריר מערכות בע"מ

משרד ראשי: רח' הנפח 8, ת.ד. 1715, א.ת. חולון 5811701 הנהלה: 03-5578877 פקס: 03-5581377
שיווק: 03-5578855 פקס: 03-5584604 רכב חלופי: 03-5578844 פקס: 03-5583844
נה"ח: 03-5578866 פקס: 03-5584876 דוא"ל: mail@shagrir.co.il

