



- יבוא, הפצה והתקנת שמשות לכל סוגי הרכבים
- ייצור מיגון נגד אבנים ובקבוקי תבערה
- מסגרות לרכב מסחרי ואוטובוסים
- ביטוח שבר שמשות



ש ק ו פ י מ מ ו ל ה ל ק ו ח

www.ilanglass.co.il

## כתב שירות לכיסוי שבר שמשות

### 1. הגדרות

- פוליסה לביטוח כלי רכב שעל פיה מבטוח כלי הרכב אצל חברת ביטוח ואשר הרחבה זו מצורפת אליה.
  - הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
  - שמשות קדמיות, אחוריות וצידייות של כלי הרכב.
  - שבר וכן סדק שבר הפולש דרך עובי השמשה.
  - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.
  - כלי רכב אוטובוס, מידיבוס, אט"ז, מיניבוס ומשאית הנקוב בפוליסה ו/או הרשום בדף
  - ואשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת ורשמית הכפופה לתקנות משרד התחבורה ובאמצעותה יובא הרכב.
  - המבטוח על פי הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבטוח.
  - אילן קארגלס בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבור אילן קארגלס תיקוני שבר שמשות, אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם מפורטים ברשימת תחנות השרות המפורטים במוקד שרות אילן קארגלס בע"מ \* 6620 (רב-קווי).
  - מחירון נותן השירות לתיקון שמשות ו/או החלפת שמשות הכפוף למחירון "אורן" בשמשות אשר מתומחרות במחירון זה ובמידה ולא עפ"י מחירון נותן השירות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.
- "הפוליסה"**  
**"הרשימה"**  
**"שמשות"**  
**"שבר"**  
**"השירות"**  
**"כלי הרכב"**  
**"הרשימה"**  
**"מקבל השירות"**  
**"נותן השירות"**  
**"או" תחנת השירות"**  
**"מחירון"**

### 2. מהות והיקף השירות

- 2.1 הכיסוי בכתב שרות זה יינתן ע"י חברת הביטוח במצורף לפוליסה.
- 2.2 השרות על פי כתב שרות זה יינתן ו/או ע"י נותן השרות ו/או תחנות השרות במקרה של שבר לשמשת כלי הרכב, בכפוף **להשתתפויות העצמיות** שיפורטו להלן:  
אוטובוס, מידיבוס – 1500 ₪ בצירוף מע"מ כדין לשבר שמשה.  
מיניבוס- ללא השתתפות עצמית.  
אוטובוס זעיר ציבורי – ללא השתתפות עצמית.  
משאיות - 230 ₪ + מע"מ לכל אירוע.  
טיוליות – 10% מינימום 100 ₪.
- 2.3 כתב שרות זה הינו לתקופה המצוינת ברשימה של הפוליסה, (להלן "תקופת השירות"), אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין ברשימה, במקרה של ביטול כתב השרות או ביטול הפוליסה.
- 2.4 השירות עפ"י כתב שרות זה יינתן בגין נזק תאונתי בלתי צפוי שייגרם לשמשות כלי הרכב, המבטוח בביטוח מקיף ו/או צד ג', וזאת אם לא נגרם באותו אירוע גם נזק לחלקים אחרים בכלי הרכב. למרות זאת, בביטוח מקיף יינתן השרות בגם במקרים בהם נגרם באותו אירוע נזק לשמשה וגם לחלקים אחרים ברכב ובלבד שסך הנזק למרכב בלבד עולה על סך 7,500 ₪ לא כולל הנזק לשמשה ובכפוף להערכת שמאי מוסמך ובנזק תאונתי למשאית, לא תחל תחנת השירות במתן השרות אלא אם יימסר לה בגין אותו מקרה ביטוח טופס אישור אי הגשת תביעה.
- 2.5 השמשה שתתוקן תהה שמשה חליפית בעלת תו תקן מאותו סוג טיב ואיכות של השמשה השבורה. במידה ואין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא שמשה תואמת כאמור, ישתמש נותן השירות בשיקול דעתו, ויהיה זכאי לייצר ו/או לייבא שמשה כזאת עבור מקבל השירות ו/או תוחלף השמשה השבורה בשמשה חדשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן כלי רכב.

- 2.6 היה ונותן השירות ו/או תחנת השרות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, יישא נותן השירות ו/או תחנת השירות במלוא עלות התיקון והם לא יחייבו את מקבל השירות בתשלום עבור החלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או עבור העבודה.
- 2.7 כתב שירות זה לא יכסה את החריגים המפורטים בסעיף 3 להלן.
- 2.8 הרחבה זו תבוטל בפוליסה ללא הודעה מוקדמת וזאת לאחר השבר השני באותה תקופת השירות.

### 3. חריגים

#### 3.1 כתב שירות זה אינו מכסה כל נזק שנגרם לשמשות כלי הרכב, במישרין או בעקיפין כתוצאה או בקשר אם או

##### במקרים שלהלן: שלהלן:

- 3.1.1 שבר שנגרם במתכוון על ידי המבוטח או מי מטעמו.
- 3.1.2 שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה ו/או שלא הורכבה כראוי.
- 3.1.3 שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי השמשה כולה.
- 3.1.4 כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאים או עממית, מהפכה מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, שביתה או השבתה וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן עפ"י חוקי המדינה.
- 3.1.5 אירוע גרעיני או רדיו אקטיבי.
- 3.1.6 רעידת אדמה וכל נזק טבעי. ולמשאיות נזק מרעידת אדמה בלבד.
- 3.1.7 כל נזק אשר ייגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל ומחוץ לשטח יהודה שומרון וחבל עזה המצוי בשליטת מדינת ישראל.
- 3.1.8 גניבת שמשה.

#### 3.2 אביזרים ופריטים ושימושים לא מכוסים:

##### נותן השירות לא יהיה אחראי בגין האביזרים הפריטים או השימושים הבאים:

- 3.2.1 שמשות מיוחדות, שמשות ממוגנות ירי או אבנים, ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב למעט שמשות שהותקנו ע"י יצרני מרכב מקומיים, רכב בייבוא אישי וכן שמשות גג (Sun Roof), שמשות של מרצדס באולאס, ואייאטס.
- 3.2.2 קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים, גומיות, ניקלים, חיישנים ואביזרי עזר לשמשות.
- 3.2.3 שבר לשמשה שארע כתוצאה או עקב תחרות ו/או במבחן נהיגה ו/או בדיקת כושר נהיגה.
- 3.2.4 נזק שנגרם בשל היות המבוטח ו/או מי מטעמו נתון להשפעת סמים ו/או אלכוהול.
- 3.2.5 נזק שנגרם בשעה שהרכב היה בשרות או בשימוש הצבא או כוחות הביטחון.

### 4. קבלת השירות

- 4.1 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט התנאים החריגים שפורטו דלעיל), יפנה מקבל השירות אל נותן השירות או אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.
- 4.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השרות תוך המועדים כדלקמן:  
א. תוך 24 שעות עבודה מרגע הגעת הרכב לתחנת השירות  
ב. לצורך סעיף זה "שעות עבודה" הינם: בימי א'-ה' (כולל) – משעה 07:30 עד שעה 16:30, בימי ו' וערבי חג משעה 07:30 עד שעה 14:00.
- 4.3 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר אישור משטרה בגין הנזקים/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועדי השירות.
- 4.4 **בית הלקוח**-השירות יינתן בתחנות השירות של אילן קארגלס בלבד. כמו כן במידה והמבוטח יבקש לבצע את השירות בבית המבוטח יתווסף תשלום בסך של 4.5% נוספים מערך הנזק, מינימום 1000 ₪.

### 6. תיקונים נוספים

- 6.1 עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים כמפורש בפוליסה ו/או בכתב שרות זה ו/או אינם נכללים בפוליסה ו/או בכתב שרות זה (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את התיקונים, יהיה נותן השירות ו/או תחנת השירות זכאים לגבות ממקבל השירות בתנאים ובסכומים כדלהלן:  
א. מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות, בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השירות, לאחר שהוסבר לו דבר העדר הכיסוי הביטוחי, כמפורט לעיל.  
ב. המחיר שתחנת השירות ו/או המחיר שנותן השירות ינקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת למבוטחי חברת הביטוח.  
ג. בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר.

## 7. תנאים כללים

- 7.1 הכיסוי על פי כתב שרות זה מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה בלבד. לא קיבל מקבל השירות מנותן השירות או מתחנת השירות לאחר פנייתו אליה, וזאת לאחר שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי הרחבה זו, תפנה חברת הביטוח את מקבל השירות לזגג רכב אחר אשר ייתן למקבל השרות את השירות בהתאם לתנאי כתב שירות זה. **למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השירות לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כל שהוא בגין התיקון ו/או השמשה.**
- 7.2 הכיסוי על פי כתב שרות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש ברשימה.
- 7.3 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.
- 7.4 השירות עפ"י הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה ללא פגם ו/או סדק כל שהוא.

**ANTI SAN**

הכהית שמשות בשיטה ייחודית (תנור)  
לאילן CAR & GLASS שמעניקה LOOK יוקרתי לרכב  
והצללה בטיחותית באישור  
משרד התחבורה [office@ilan-glass.co.il](mailto:office@ilan-glass.co.il)

**בכל מקרה של שבר שמשה פנה/י תחילה למוקד שרות**

**אילן קארגלס 6620\* מכל טלפון**