

כתב שירות לכיסוי שבר שמשות לרכב מסחרי מעל 3.5 טון

(05/12)

1. הגדרות

- "**הפוליסה**" - פוליסה לביטוח כלי הרכב שעל פיה מבוטח כלי הרכב אצל חברת הביטוח ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
- "**הרשימה**" - הרשימה המצורפת לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
- "**שמשות**" - שמשות קדמיות, אחוריות וצידייות של כלי הרכב.
- "**שבר**" - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.
- "**השרות**" - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.
- "**כלי- הרכב**" - כלי רכב מסחרי מעל 3.5 טון, ששנת ייצורו הינה עד 20 שנה ורכב מתוצרת אמריקאית ששנת ייצורו הינה עד 15 שנה, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל באמצעותה יובא הרכב.
- "**מקבל השרות**" - המנוי שפרטיו מופיעים בביטוח החובה וברשומות החברה.
- "**נותן השרות**" /או **תחנת השרות** - אוטו גלס בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבורם תיקוני שבר שמשות, אשר שמוותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם מפורטים ברשימת תחנות השירות המפורטת בכתב השרות זה וכפי שפרטים אלה ישונו מעת לעת.
- "**מחירון**" - מחירון נותן השרות לתקון שבר שמשות והחלפת שמשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

2. היקף השרות

- 2.1 כתב שרות זה (להלן: "ההרחבה") ניתן ע"י חברת הביטוח במצורף לפוליסה. השירות על פי הרחבה זו ו/או יבוצע על ידי תחנות השרות במקרה של שבר שמשות לכלי הרכב.
- 2.2 הרחבה זו הנה לתקופה המצוינת ברשימה של הפוליסה, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין ברשימה, במקרה של ביטול או פקיעתה של הפוליסה (להלן: "תקופת השרות").
- 3.2 השירות עפ"י הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם ו/או סדק כלשהם, ולגבי כתב שירות שנרכש 30 יום או יותר לאחר תחילת הפוליסה, מותנה השירות בקבלת אישור בכתב, בדבר תקינות שמשות כלי הרכב במועד תחילת תקופת השירות, מאת אחת מתחנות השרות של אוטו גלס בע"מ.
- 4.2 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השרות, אל מוקד השרות אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השרות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השרות.
- 5.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלקמן:
 - 1.5.2 תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת שרות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השרות.
 - 2.5.2 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמען: בימים א-ו (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
 - 3.5.2 לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: בימים א-ה (כולל) משעה 7:30 עד שעה 16:30 ובאזור תל אביב והמרכז עד 17:30, בימי ו' וערבי חג משעה 7:30 עד שעה 14:00.
 - 4.5.2 לנותן השרות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש אישור משטרה בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השרות ממועד השרות.
- 2.6 התחייבות החברה היא להתקנת שמשה תחליפית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השרות לספק שמשה כמצוין לעיל, זכאי נותן השרות לייצר שמשה כזאת תוך זמן סביר ו/או לתת למקבל השרות פיצוי כספי לפי עלות נותן השרות ממחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק בתוספת דמי פרוק והרכבה וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של חברת אוטו גלס בע"מ.
- 2.7 באם יגרם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק לשמשות, נזק, המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם ע"י צד ג' גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השרות במתן השרות אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השרות שלא לתבוע את חברת הביטוח או את צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח.

2.8 הרחבה זו לא תכסה את החריגים המפורטים בסעיף 3 להלן:

3. למרות האמור לעיל התחייבות נותן השירות לא תחול על:
- 3.1.1 שבר שמש שנגרם על-ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון ו/או רשלנות חריגה.
 - 3.1.2 שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה שמשות גג שמשות Sun roof ושמשות ארגז.
 - 3.1.3 קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור וכן גומיות, חיישנים, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשה.
 - 3.1.4 כל נזק שהוא כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, אירוע גרעיני, או רדיו אקטיבי וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.
 - 3.1.5 אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות שובתים, פעולות משביתים, פרעות ומהומות.
 - 3.1.6 שריטות למיניהן בשמשה.
 - 3.1.7 שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.
 - 3.1.8 שבר שמשה אשר אירע עקב קרות ביטוח בו נגרם נזק גם לגוף הרכב.
 - 3.1.9 שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה ע"י אוטו גלס כראוי.
 - 3.1.10 שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך הדבקת אנטנה לטלפון סוללרי או מראה.
 - 3.1.11 נזק לשמשות כלי רכב שלא יובאו במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשית בישראל.
 - 3.1.12 גניבת שמשה (ללא סימני זכוכית).
 - 3.1.13 שבר שמשה כתוצאה ממתן אופניים.
 - 3.1.14 אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
 - 3.1.15 שבר שמשה לרכב ששנת ייצורו מעל 20 שנה ושמשות רכב מתוצרת אמריקאית ששנת ייצורו מעל 15 שנה במועד תחילת הכיסוי.
- 3.2 כמו כן הרחבה זו לא תכסה את החריגים הכלליים כפי שמופיעים בפרק תנאים כלליים לפוליסה.
4. נותן השרות וחברת הביטוח רשאים להפעיל את שיקול דעתם ולבטל תקופת המנוי וזאת תוך הודעה של 7 ימים בטרם הביטול. במקרה זה יוחזרו דמי המנוי בחלק היחסי לתקופה.
5. **השתתפות עצמית:**
השרות על פי כתב שרות זה יהיה בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית כמפורט להלן:
5.1 רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון – ללא השתתפות עצמית.
5.2 מונית, אוטובוס זעיר, רכב המסיע נוסעים בשכר ומשאית מעל 3.5 טון – 230 ש"ח לפני מע"מ מערך הנזק לכל אירוע.
6. **תנאים כלליים:**
6.1 הכיסוי עפ"י כתב שירות זה מותנה בזה, כי מקבל השרות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. **למען הסר ספק בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השרות המורשות. לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.**
6.2 הכיסוי עפ"י כתב שרות זה יהיה בתוקף רק אם דמי המנוי ישולמו ע"י מקבל השרות במועד תחילת הביטוח.

מוקד מידע ושרות ארצי
03-6507777

